

Managed Monitoring

Una efficace soluzione di monitoring consente al Vostro personale tecnico di essere prontamente allertato in presenza di problematiche inerenti la disponibilità e le prestazioni di servizi ed applicazioni.

Una piattaforma estesa di monitoring deve essere in grado di analizzare e di conseguenza allertare il contatto di riferimento in presenza di anomalie su disponibilità di servizi, eventi relativi alla sicurezza (evidenziando i tentativi di intrusione), condizioni di sovraccarico o sottodimensionamento di componenti di elaborazione o altresì di altri valori specifici al di fuori dei normali range operativi.

I servizi di Managed Monitoring Datahoster vengono erogati tramite un sistema centralizzato di monitoring estremamente potente e flessibile, capace di offrire una vasta gamma di analisi e di supportare nuovi controlli in presenza di specifiche esigenze. Un sofisticato sistema di **alert escalation** consente una gestione ottimale degli avvisi in presenza di anomalie, ottimizzando gli stessi secondo i livelli di priorità degli eventi rilevati.

La nostra piattaforma di monitoring consente inoltre di ottenere un report dettagliato circa l'andamento temporale di specifiche metriche relative all'operatività delle applicazioni del Cliente, fondamentale per individuare le tendenze e consentire una corretta pianificazione dei dimensionamenti dell'architettura, oltre che per individuare eventuali criticità della stessa.

Datahoster offre due tipologie di servizi di Managed Monitoring:

Availability Monitoring

Servizio di monitoring gestito, in grado di analizzare la raggiungibilità 24x7 di un determinato set di servizi di rete.

La soluzione prevede un intervallo di analisi definito in fase contrattuale e l>alerting con escalation dei riferimenti indicati dal cliente in presenza di controlli con esito negativo o riscontri con tempi superiori ai range definiti.

Servizi supportati: IP Ping, FTP, TELNET, SMTP, HTTP, POP3, IMAP, HTTPS, POP3S, IMAPS, MYSQL, ORACLE, ...

System & Application Monitoring

Servizio di monitoring gestito, finalizzato all'analisi di specifiche metriche appartenenti a sistemi operativi ed applicazioni supportate. Il sistema è in grado di analizzare con dettaglio il corretto stato funzionale di applicazioni quali web server, application server, database engine, mail server, dns servers, storage... nonché performance e livelli di utilizzo di server e virtual server al fine di evidenziare anomalie oppure segnalare, tramite un'attività di **early warning**, il possibile avvicinarsi di condizioni critiche (eg. saturazione risorse, condizioni di carico eccessivo etc.)

Per entrambe le soluzioni, il nostro team di supporto si occuperà di definire insieme al Cliente le modalità di configurazione della piattaforma di monitoring ed il piano di alerting da adottare.

KEY FEATURES

Vantaggi del servizio Managed Monitoring

- Esegue una verifica continua sullo stato e la disponibilità di servizi e/o apparati.
- Permette di intervenire prontamente in presenza di situazioni critiche che, se trascurate, potrebbero portare a downtime e a conseguenti danni economici.
- Fornisce informazioni dettagliate su metriche personalizzabili, utili per effettuare una completa analisi delle prestazioni, evidenziare eventuali "colli di bottiglia" o pianificare nuovi dimensionamenti della architettura.
- Gestisce le notifiche al personale tecnico di riferimento tramite un sofisticato processo di alert escalation.

